

POLICE ITA

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

INTEGRITY & TRANSPARENCY ASSESSMENT

ของสถานีตำรวจ



สถานีตำรวจภูธรแม่กา

MAEKA POLICE STATION

สถานีตำรวจภูธรแม่กา



**จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการปฏิบัติงานและการให้บริการ
เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ของสถานีตำรวจภูธรแม่กา จังหวัดพะเยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙**

POLICE
ITA

สถานีตำรวจภูธรแม่กา
MAEKAPOLICESTATION



มาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรแม่กา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดของตำรวจภูธรจังหวัดพะเยา กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๕ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรแม่กา จัดทำมาตรการ/กิจกรรม ที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

สถานีตำรวจภูธรแม่กา ได้ดำเนินการกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรแม่กา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ทั้งด้านระบบงานพฤติกรรมและวัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงานการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยกำหนดมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ ดังต่อไปนี้

๑. การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
<p>การสื่อสาร บทบาทภารกิจ</p>	<p>๑. การเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูลเอกสารหลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส</p> <p>๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียน การทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับ การดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่นๆ</p> <p>๓. การสร้างที่ IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีมคอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พ.ต.อ.วสวัตดี จันทร์ตะผื่น - พ.ต.ท.พิศณย์ ชันธอุบล - พ.ต.ท.สุริยงค์ นามจิต - พ.ต.ท.หญิง จุฬาลักษณ์ เผ่ากันทะ - พ.ต.ต.พีรเชษฐ์ สว่างอารมณ์ - พ.ต.ท.จรัญ คมบาง - พ.ต.ต.สหัส จินะผ่อง - พ.ต.ต.สมบูรณ์ แนบกลาง - พ.ต.ต.สนธยา ไชยวรรณ - พ.ต.ต.กฤษดา ชัยชุมภู - พ.ต.ต.หญิง พิมพ์ชนก ศรีมูล - ด.ต.สุรียา อนันตกุล
<p>ผลการปฏิบัติงาน</p>	<p>๑. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวกในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> - พ.ต.อ.วสวัตดี จันทร์ตะผื่น - พ.ต.ท.พิศณย์ ชันธอุบล - พ.ต.ท.สุริยงค์ นามจิต - พ.ต.ท.หญิง จุฬาลักษณ์ เผ่ากันทะ - พ.ต.ต.พีรเชษฐ์ สว่างอารมณ์ - พ.ต.ท.จรัญ คมบาง - พ.ต.ต.สหัส จินะผ่อง - พ.ต.ต.สมบูรณ์ แนบกลาง - พ.ต.ต.สนธยา ไชยวรรณ - พ.ต.ต.กฤษดา ชัยชุมภู - พ.ต.ต.หญิง พิมพ์ชนก ศรีมูล

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต ของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
	<p>- การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยากในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ</p> <p>- การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น</p> <p>๒. การใช้อุปกรณ์กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๓. จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน</p>	<p>- พ.ต.อ.อ.สวัสดิ์ จันทร์ตะผืน</p> <p>- พ.ต.ท.พิสิณย์ ชันธอุบล</p> <p>- พ.ต.ท.สุริยงค์ นามจิต</p> <p>- พ.ต.ท.หญิง จุฬาลักษณ์ เผ่ากันทะ</p> <p>- พ.ต.ต.พีรเชษฐ์ สว่างอารมณ์</p> <p>- พ.ต.ท.จรัญ คมบาง</p> <p>- พ.ต.ต.สหัส จินะผ่อง</p> <p>- พ.ต.ต.สมบูรณ์ แนบกลาง</p> <p>- พ.ต.ต.สนธยา ไชยวรรณ</p> <p>- พ.ต.ต.กฤษดา ชัยชุมภู</p> <p>- พ.ต.ต.หญิง พิมพ์ชนก ศรีมูล</p>

๒. การพัฒนาการให้บริการ

สถานที่/จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต ของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติหน้าที่ พร้อมเบอร์โทรที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	<p>- พ.ต.ต.กฤษดา ชัยชุมภู</p> <p>- พ.ต.ต.หญิง พิมพ์ชนก ศรีมูล</p> <p>- ด.ต.สุริยา อนันตกุล</p>
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	<p>- พ.ต.ต.กฤษดา ชัยชุมภู</p> <p>- พ.ต.ต.หญิง พิมพ์ชนก ศรีมูล</p> <p>- ด.ต.สุริยา อนันตกุล</p>
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	<p>- พ.ต.ต.กฤษดา ชัยชุมภู</p> <p>- พ.ต.ต.หญิง พิมพ์ชนก ศรีมูล</p> <p>- ด.ต.สุริยา อนันตกุล</p>
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่ อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล	<p>- พ.ต.ต.กฤษดา ชัยชุมภู</p> <p>- พ.ต.ต.หญิง พิมพ์ชนก ศรีมูล</p> <p>- ด.ต.สุริยา อนันตกุล</p>

สถานที่/จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต ของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ภาพป้าย ประชาสัมพันธ์ Download คู่มือ การให้บริการ</p>	<p>จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือ การให้บริการติดที่จุดห้ ้อง One Stop Service ให้ ประชาชนทราบ และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พ.ต.ต.กฤษดา ชัยชุมภู - พ.ต.ต.หญิง พิมพ์ชนก ศรีมูล - ด.ต.สุริยา อนันตกุล
<p>การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้ บริการประชาชน</p>	<p>ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่มสำหรับประชาชน มีที่ นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชม ช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบ ข้อมูลข่าวสารของตำรวจ มีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้ มาติดต่อราชการที่เพียงพอ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พ.ต.ต.กฤษดา ชัยชุมภู - พ.ต.ต.หญิง พิมพ์ชนก ศรีมูล - ด.ต.สุริยา อนันตกุล